

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
I.P.COLEGIUL DE ECOLOGIE, mun CHIȘINĂU
Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității



APROBAT:

Hotărârea CP, proces-verbal nr. 1
din 15 septembrie 2022

PLAN OPERAȚIONAL
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
PENTRU ANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT 2022 - 2023

Elaborat: *Tatiana IURIEVA*
Șef secție Asigurarea Calității

Obiective strategice ale CEIAC:

- Eficientizarea procesului didactic prin transformarea acestuia într-un proces activ, de colaborare și formare profesională;
- Monitorizarea și autoevaluarea calității procesului educațional prin urmărirea realizării standartelor de acreditare;
- Crearea și menținerea mediului stimulat și cooperant în vederea dezvoltării continue a competențelor profesionale ale cadrelor didactice;
- Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor.

1. Domeniul funcțional: Procesul educațional

OBIECTIVUL STRATEGIC: *Eficientizarea procesului didactic prin transformarea acestuia într-un proces activ, de colaborare și formare profesională*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Imbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	Evaluarea calității demarării procesului didactic: întocmirea proiectării anuale conform legislației în vigoare și curriculumului, planurile de activitate, etc.	Legislația în vigoare, curricula, PDI	Septembrie	Director adjunct instruire și educație, Sefi catedre, metodistul, cadre didactice, CEIAC	Proiectări anuale îmbunătățite; Creșterea calității procesului didactic	Proiectările anuale de lungă durată aprobate, orarul aprobat, portofoliul catedrelor
	Monitorizarea elaborării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în concordanță cu documentele strategice ale instanței	PDI, strategia de evaluare internă a calității	Septembrie	Director, Director adjunct instruire și educație, Șef Secție Asigurarea calității, CEIAC	Planuri de activitate elaborate și realizate în corespundere cu actele interne	Planurile de activitate aprobate, portofoliile subdiviziunilor
Asigurarea aplicării adecvate a metodelor activ-	Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistență la ore	Curricula, ghidurile metodologice, procedura operațională	Conform graficului	Director adjunct instruire și educație, Șef Secție Asigurarea calității,	Lecțiile demonstrative 80% din profesori folosesc adecvat strategiile didactice	Unitățile de învățare proiectate prin metode centrate pe elev

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
participative de către 80% din cadrele didactice, la toate disciplinele și programele		privind observarea lecției		șefi catedre, metodistul	de predare-învățare -evaluare centrate pe elev	Fise de observare a lecției. Fișa-raport de monitorizare internă a procesului de predare-învățare
Analiza rezultatelor elevilor la evaluările inițiale/curente/sumative	Realizarea evaluărilor inițiale în confirmare cu Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/curente/sumative și stabilirea măsurilor de remediere	Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/ curente/	Septembrie	Șef Secție Asigurarea calității, sefi de catedre, cadrele didactice	Instrumentele de evaluare utilizate Îmbunătățirea situației la învățatura	Portofoliile cadrelor didactice /catedrelor, borderouri de notare, rapoarte de analiza
	Elaborarea și aprobarea raportului privind rezultatul evaluărilor inițiale și a măsurilor de remediere		Octombrie – noiembrie		Instrumentele de evaluare Identificarea punctelor tari și slabe	Raportul privind rezultatele evaluărilor inițiale aprobat de CA Portofoliul CEIAC
	Realizarea evaluărilor formative și sumative în conformitate cu proiectările de lungă durată, curricula		Conform proiectărilor de lungă durată/orar sesiune	Director adjunct instruire și educație, șefi secție, cadre didactice	Reducerea abandonului școlar	Instrumentele de evaluare portofoliile profesorilor/catedrelor Baza de date

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Monitorizarea frecvenței notării și absenteismului	Analiza frecvenței notării elevilor, a absenteismului și abandonului școlar	Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/curente/sumative PO de monitorizare a absenteismului	Noiembrie - martie	Director adjunct instruire și educație, șefi secție	Îmbunătățirea situației la învățătură, reducerea absentismului	Cataloagele grupelor SIME rapoartele șefilor de secție proces-verbal CA
	Analiza rezultatelor semestriale la învățătură, frecvență și abandon școlar		Ianuarie - iunie	Cadrele didactice șefi catedre CEIAC Metodistul	Progresul școlar	SIME Rapoarte șefi secție proces-verbal CP
Monitorizarea progresului școlar	Conceperea instrumentelor de evaluare inițială/curentă/sumativă realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar pe disciplinele de studiu		Iunie	Cadrele didactice, șefi catedre, CEIAC metodistul	Progresul școlar	Rapoarte statistice cataloagele SIME
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC și crearea cursurilor pe platforma classroom de către toate cadrele didactice	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor	Instrumente TIC chestionare	Septembrie - iunie	Director adjunct instruire și educație, metodistul, șefii de catedre, cadre didactice, CEIAC	Cresterea gradului de utilizare a TIC în desfășurarea procesului educațional de către toate cadrele didactice. Prezența tuturor cursurilor pe classroom	Analiza fișelor de asistență a lecțiilor. datele statistice

2. Domeniul funcțional: Management instituțional

OBIECTIVUL STRATEGIC: *Monitorizarea si autoevaluarea calității procesului educațional prin urmărirea realizării standardelor de acreditare.*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	Revizuirea și aprobarea componentei CEIAC	Legislație Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Septembrie	Director adjunct instruire, Șef Secție Asigurarea calității	Componenta CEIAC	Ordin componentă CEIAC Proces-verbal
	Stabilirea atribuțiilor fiecărui membru al comisiei		Septembrie	Șef Secție Asigurarea calității	Activitatea comisiei în instituție	Îndeplinirea responsabilităților individuale
	Revizuirea și îmbunătățirea actelor și documentației CEIAC		Anual	Șef Secție Asigurarea calității, CEIAC	Documentația CEIAC revizuită	Portofoliul CEIAC
	Elaborarea Raportului de evaluare internă a calității pentru anul de învățământ 2020-2021	Standardele de evaluare externă pentru ÎPT ANACEC	Septembrie – octombrie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Identificarea punctelor slabe, forte în activitatea instituției	Proces-verbal CEIAC, Raport de autoevaluare aprobat de CEIAC
	Plasarea raportului de evaluare internă pe pagina web a instituției	Site-ul Colegiului de Ecologie	Noiembrie	Șef Secție Asigurarea calității Administrator site	Diseminarea raportului de autoevaluare	Raportul de autoevaluare aprobat și publicat pe pagina web
	Elaborarea planului de acțiuni al CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Septembrie	Șef Secție Asigurarea calității	Diseminarea planului de acțiuni	Portofoliul CEIAC, Avizierul comisiei
	Elaborarea și aprobarea planului de îmbunătățire pentru anul de învățământ 2021-2022	PDI Ghidul manag. Calității în ÎPT	Septembrie – noiembrie	Șef Secție Asigurarea calității CEIAC	Planul de îmbunătățire realizat analiza SWOT diseminarea planului	Planul de îmbunătățire aprobat

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
	Elaborarea și aprobarea planului operațional pe anul de învățământ 2021-2022	Planul strategic de dezvoltare al Colegiului de Ecologie, 2018 – 2023	Octombrie – noiembrie	Șef Secție Asigurarea calității CEIAC	Diseminarea planului operațional Planul operațional realizat	Planul operational aprobat de CA, Portofoliul CEIAC
	Stabilirea tematicii și a graficului ședințelor de lucru ale CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității	Septembrie	CEIAC Șef Secție Asigurarea calității	Tematica ședințelor aprobate de CEIAC	Procese-verbale ale ședințelor CEIAC
	Organizarea și desfășurarea ședințelor de lucru a CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Septembrie - iunie	CEIAC	Sedintele CEIAC organizate conform tematicii și regulamentului CEIAC	Registrul proceselor verbale CEIAC, portofoliul CEIAC
	Completarea portofoliului CEIAC și inițierea raportului de autoevaluare internă		Mai – iunie	Șef Secție Asigurarea calității	Portofoliul CEIAC completat	Portofoliul CEIAC
	Prezentarea și analiza raportului de activitate CEIAC în cadrul consiliului profesoral		ianuarie – iunie	Șef Secție Asigurarea calității	Identificarea punctelor forte și slabe în activitatea CEIAC	Raportul validat de CP, portofoliul CEIAC
	Elaborarea unei proceduri, Revizuirea și aprobarea celor existente		Septembrie – iunie	CEIAC	Imbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor	Aprobarea procedurilor, aplicarea, analiza rezultatelor
	Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC		Decembrie – iunie	Șef Secție Asigurarea calității CEIAC	Imbunătățirea activității instituției	Notă informativă

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
					prin aplicarea procedurilor	
	Actualizarea panoului CEIAC din instituție		Semestrial	Șef Secție Asigurarea calității	Informarea factorilor interni și externi privind activitatea CEIAC	Vizualizarea informației
Îmbunătățirea procesului de autoevaluare prin aplicarea metodei SWOT	Aplicarea metodei SWOT cu scopul evaluării calității activității instituției și a procesului educațional	Planul strategic de dezvoltare al Colegiului de Ecologie, 2018 – 2023 Metoda SWOT, fișe de analiză	Decembrie – iunie	Șef Secție Asigurarea calității	Identificarea punctelor forte și punctelor slabe	Analiza SWOT (per catedră), Raportul de analiză, Plan de soluționare
Îmbunătățirea unor activități ale instituției prin aplicarea noilor proceduri	Analiza activităților din instituție în vederea determinării unor noi proceduri de asigurare a calității	Strategia de evaluare internă a calității		Membrii CEIAC Șef Secție Asigurarea calității	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor	Procedurile de asigurare a calității aprobate de CA și aplicate de personalul din instituție
	Elaborarea și aprobarea procedurii de către CA					

3. Domeniul funcțional: Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale

OBECTIVUL STRATEGIC: *Crearea și menținerea mediului stimulativ și cooperant în vederea dezvoltării continue a competențelor profesionale ale cadrelor didactice*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Popularizare activităților privind asigurarea calității procesului educațional în instituție	Documentarea și informarea personalului instituției, elevilor cu acte normative privind asigurarea calității în ÎPT	Acte normative	Semestrial	Șef Secție Asigurarea calității	95% din personal și elevi să fie informați cu actele normative privind asigurarea calității	Completarea portofoliului CEIAC cu noi acte normative
	Organizarea seminarelor, meselor rotunde, training-urilor cu personalul didactic și nedidactic pe diverse probleme de asigurare a calității	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Semestrial	Șef Secție Asigurarea calității, CEIAC	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Prezența personalului la seminare/mese rotunde, etc.
Extinderea parteneriatelor între CEC și IPT din RM și alte țări	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate locale, naționale și internaționale	Resurse financiare; grup de lucru	Anual	Director, director adjunct instruire	Creșterea numărului de parteneriate, schimbul de experiență între elevi și profesori	Contracte noi de colaborare
	Inițierea unor activități ce vizează schimbul de experiență în ceea ce privește procesul educațional cu alte instituții de învățământ					

4. Domeniul funcțional: Resurse umane

OBIECTIVUL STRATEGIC: *Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Eficientizarea activității personalului privind aplicarea procedurilor de evaluare a calității educative	Planificarea, recrutarea și selectarea personalului instituției	Acte normative interne	Septembrie	Director, șef secție personal	Profesionalismul personalului instituției	Fișa individuală de performanță, dosarele individuale
	Implicarea cadrelor didactice în activități de formare continuă privind aplicarea metodelor activ-participative	Resurse financiare Codul Educației Ghidul Managementului Calității în IPT	Conform graficului aprobat	Șef secție formare continuă, metodistul, cadre didactice, CEIAC	Formarea continuă a cadrelor, îmbunătățirea procesului de predare-învățare	Raportul anual al metodistului, certificate de participare, CV-ul profesorilor
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici		Conform planului de activitate a metodistului	Director adjunct instruire și educație, metodist, sefi catedre, cadre didactice, CEIAC	Eficiența organizării seminarelor, training-urilor de diseminare a bunelor practici	Planul de activitate a metodistului, certificatul de formare, CV-ul profesorilor
	Evaluarea anuală a cadrelor didactice		Mai-iunie	Director adjunct instruire, metodist, sefi catedre, cadre didactice, CEIAC	Dezvoltarea culturii calității la nivelul cadrelor didactice	Fișa de evaluare anuală, proces-verbal
	Desfășurarea activității de mentorat		Septembrie - iunie	Metodistul, sefi catedre, profesorii mentori, CEIAC	Toți profesorii tineri specialiști vor fi îndrumați și asistați de profesori mentori	Plan de acțiuni, fișe de observare a lecției, portofoliile profesorilor
Formarea și dezvoltarea profesională	Utilizarea fondului de carte al bibliotecii și asigurarea accesului la publicațiile de specialitate	Fondul disponibil al bibliotecii	La necesitate	Bibliotecar-șef, sefi catedre, cadre didactice	Formarea profesională a personalului, completarea fondului bibliotecii	Fondul de carte al bibliotecii, fișele de lectură

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Determinarea gradului de satisfacție al personalului, elevilor, părinților și partenerilor	Aplicarea și interpretarea chestionarelor privind gradul de satisfacție a personalului, elevilor, părinților	Ghidul Managementului Calității în ÎPT Procedura operațională	Mai – iunie	psihologul școlar, CEIAC, șefii de subdiviziuni	Determinarea gradului de satisfacție	Raportul de analiză a chestionării
	Interpretarea și analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC					
	Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor					
	Elaborarea raportului de analiză a chestionarelor și indentificarea măsurilor de remediere					
Studierea satisfacției elevilor privind realizarea practicii de producere	Actele normative, procedura operațională	În timpul practicii și următoarele 2 săptămâni	Directorul adjunct instruire și educație, psiholog școlar, cadre didactice, CEIAC	Eficiența practicii de producere 90% din elevii chestionați sunt satisfăcuți	Raportul prezentat conține concluzii despre succese și dificultăți, dar și măsuri de îmbunătățire	
	Acte normative, procedura operațională	În timpul practicii și următoarele 2 săptămâni	Directorul adjunct instruire și educație, pe practica, psiholog școlar, cadre didactice, CEIAC	Calitatea organizării practicii de producere 90% din agenți sunt satisfăcuți de modul cum este organizată practica	Raportul prezentat conține concluzii despre succese și dificultăți, dar și măsuri de îmbunătățire	
Implicarea părinților în implementarea	Organizarea ședințelor cu părinții	Planul managerial anual,	Semestrial, la necesitate	Director adjunct instruire și	Numarul de parinți ce participă la ședințe	Portofoliilor diriginților

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
mecanismelor de asigurare a calității		planul activitate a diriginților		educație, profesori diriginți, CEIAC		
	Consiliere individuală psiholog-elev, psiholog-părinte		Conform graficului	Psihologul		Raport anual

5. Domeniul funcțional: Infrastructura

OBECTIVUL STRATEGIC: *Monitorizarea și autoevaluarea calității procesului educațional prin urmărirea realizării standardelor de acreditare*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații la activitatea instituției	Publicarea pe pagina web a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică	Site-ul instituției	Semestrial	Administrator site, CEIAC	Reactualizarea informației	Site-ul instituției
	Reactualizarea informației de interes public pe aviziere, panourile afișate în instituție	Aviziere, panouri	Lunar		Diseminarea informației de interes public	Panourile și aviziile din instituție
Monitorizarea căminelor	Colectarea feed-back-ului în vederea gradului de satisfacție a elevilor și părinților privind condițiile oferite în cămin	Chestionare	Semestrial	Directorul adjunct instruire și educație, CEIAC, pedagogii sociali, intendenții	80% din elevi sunt satisfacți	Analiza chestionarelor